

¿IAIP EN FAVOR DEL CIUDADANO?





¿IAIP EN FAVOR DEL CIUDADANO?

Informe elaborado por: Acción Ciudadana- Observatorio Para el Fortalecimiento Institucional

Coordinador de Investigación: Eduardo Escobar

Coordinadora de Observatorio para el Fortalecimiento Institucional: M. Velasco

Investigadoras: M. Velasco y A. Silva

Este estudio ha sido posible gracias al apoyo de Open Society Foundations (OSF). Los puntos de vista/opiniones de este documento son responsabilidad de las Asociación Acción Ciudadana y no reflejan los de OSF

En la presente investigación se identificó como objeto de estudio el desempeño del Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP) en favor de la ciudadanía que interpuso procedimientos de apelación, falta de respuesta y datos personales. El período analizado fue 2019-2021. Como herramienta para la recolección de datos se utilizó una solicitud de información pública, la cual fue presentada ante el IAIP en fecha 29 de abril del 2021. Los requerimientos realizados fueron los siguientes:

1. Detalle de la cantidad de procedimientos de apelación iniciadas ante el IAIP por falta de respuesta, entrega parcial de información, denegatoria de entrega de información por declaratoria de inexistencia de información, declaratoria de reserva de información, declaratoria de confidencialidad de la información y cualquier otra causal, durante el período 2019-2020-2021.
2. Detalle de la cantidad de procedimientos de apelación que se encontraban en trámite al iniciar los años 2019, 2020 y 2021 ante el IAIP por falta de respuesta, entrega parcial de información, denegatoria de entrega de información por declaratoria de inexistencia de información, declaratoria de reserva de información, declaratoria de confidencialidad de la información y cualquier otra causal.

METODOLOGÍA



Para el análisis de los datos se identificaron variables que permitieran establecer comparaciones, diferencias y similitudes del objeto de estudio. Estos indicadores fueron los siguientes:

CATEGORÍAS	VARIABLES DE ANÁLISIS DEFINICIÓN	OBSERVACIÓN
CARGA LABORAL APROXIMADA	Consiste en el sumatoria total de los casos iniciados y activos en procedimientos administrativos de apelación, falta de respuesta y datos personales en cada período estudiado. Esto sin contar los casos con un resultado de anulado o suspendido por SCA, así como los que se encontraban finalizados, pero no contaban con la fecha de terminación.	<ul style="list-style-type: none">• Casos iniciados: Casos entrantes en cada período.• Casos activos: Sumatoria de casos de períodos anteriores se encontraban en trámite que según la respuesta a la solicitud de información UAIP 42-2021.• En cuanto al año 2019, únicamente se tuvo acceso a la cantidad de casos del año 2018 que fueron resueltos en el año 2019. Por lo que, la carga laboral aproximada en este período podría presentar variaciones con casos remantes de años anteriores.
CARGA EFECTIVA RESUELTA	Totaliza los casos activos e iniciados resueltos en cada período.	
OTRAS SALIDAS	Comprende el total de casos que fueron resueltos por cualquier otra terminación que no implicara el acceso a la información pública solicitada.	
RESOLUCIONES EN FAVOR DEL CIUDADANO	Comprende el total de resoluciones que modificaron o revocaron la decisión de las instituciones permitiendo el acceso a la información pública a los ciudadanos.	
TASA DE RESOLUCIONES EN FAVOR DEL CIUDADANO	Tasa de resoluciones en favor del ciudadano: % del total de casos resueltos en los que se permitió al ciudadano el acceso a la información pública solicitada.	

Fuente: * Elaboración propia

AÑO 2019

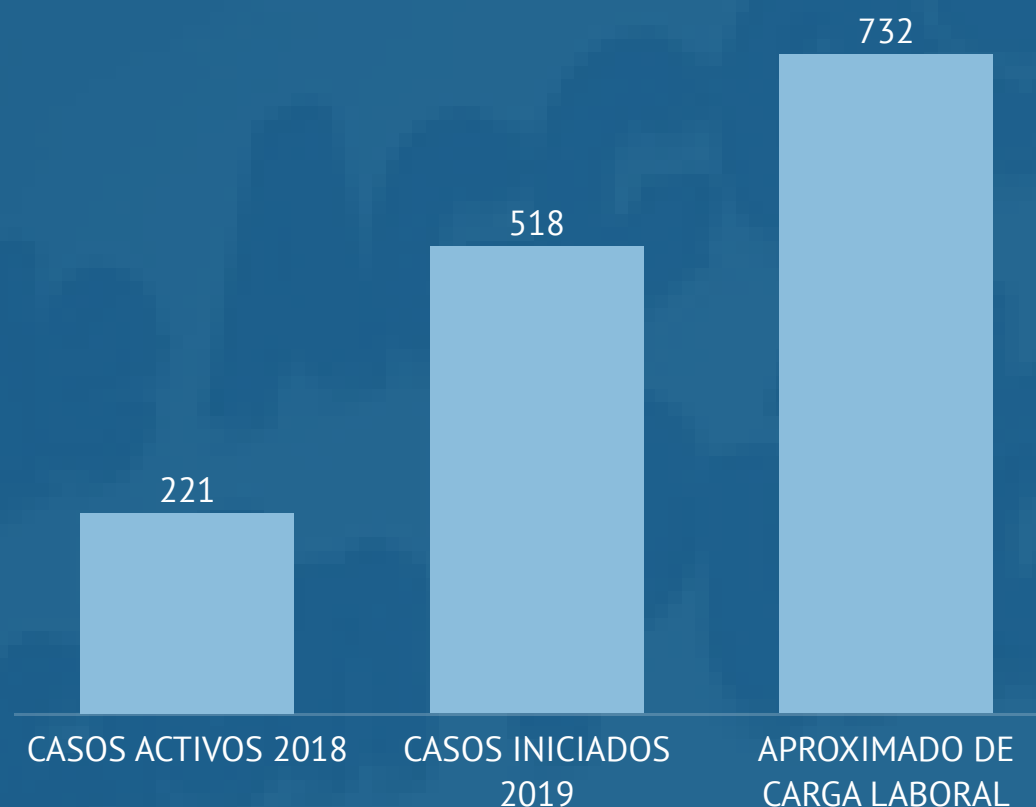


En el año 2019 el IAIP contó con una carga laboral aproximada de 732 expedientes. Lo anterior, contando los expedientes acumulados del año 2018. La carga efectiva resuelta fueron 411 expedientes. Esto representa un 55.19 % de la carga laboral aproximada.

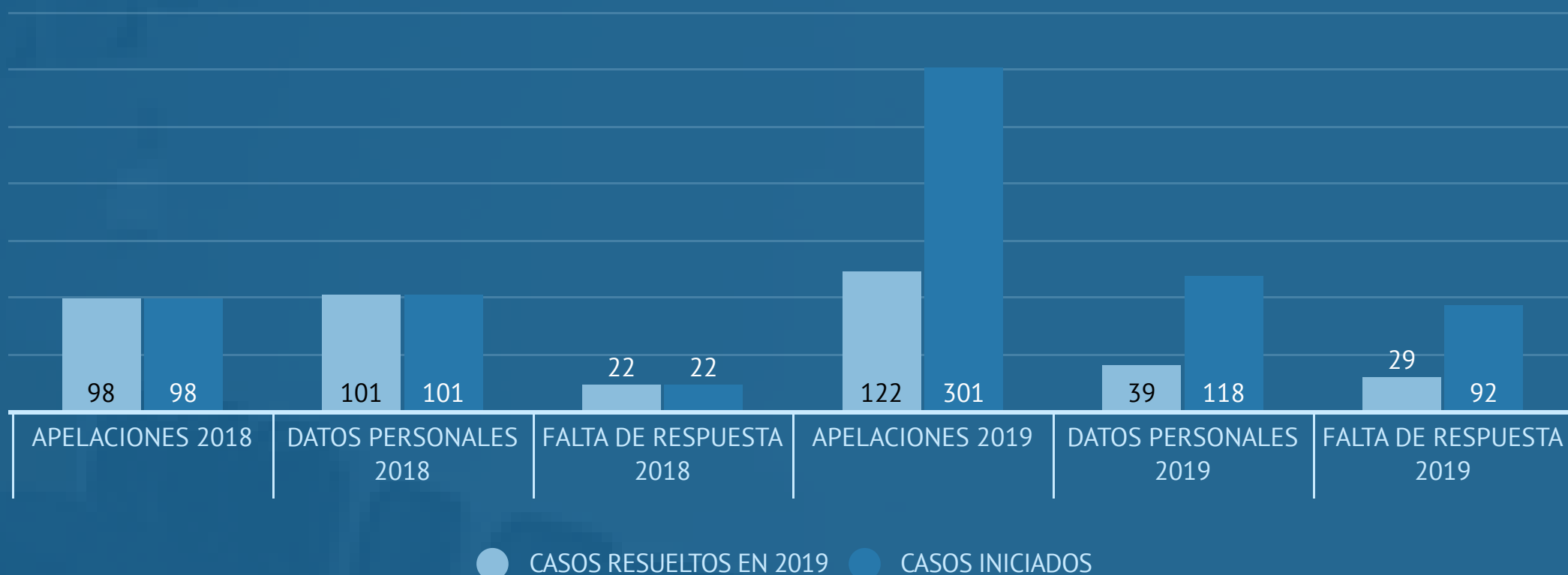
Las prioridades adoptadas por el IAIP fueron las de resolver procedimientos sobre:

- a) Apelaciones del año 2019
- b) Datos Personales del año 2018
- c) Apelaciones del año 2019.

CARGA LABORAL AÑO 2019

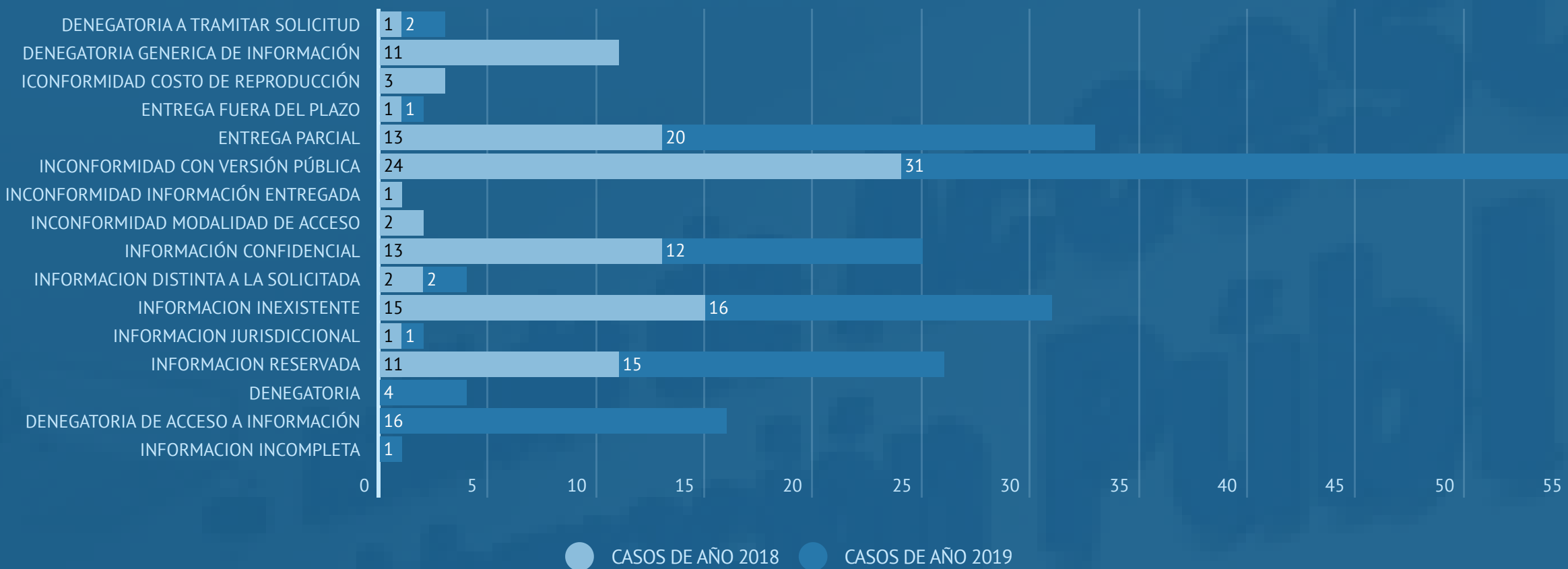


CARGA EFECTIVA RESUELTA AÑO 2019

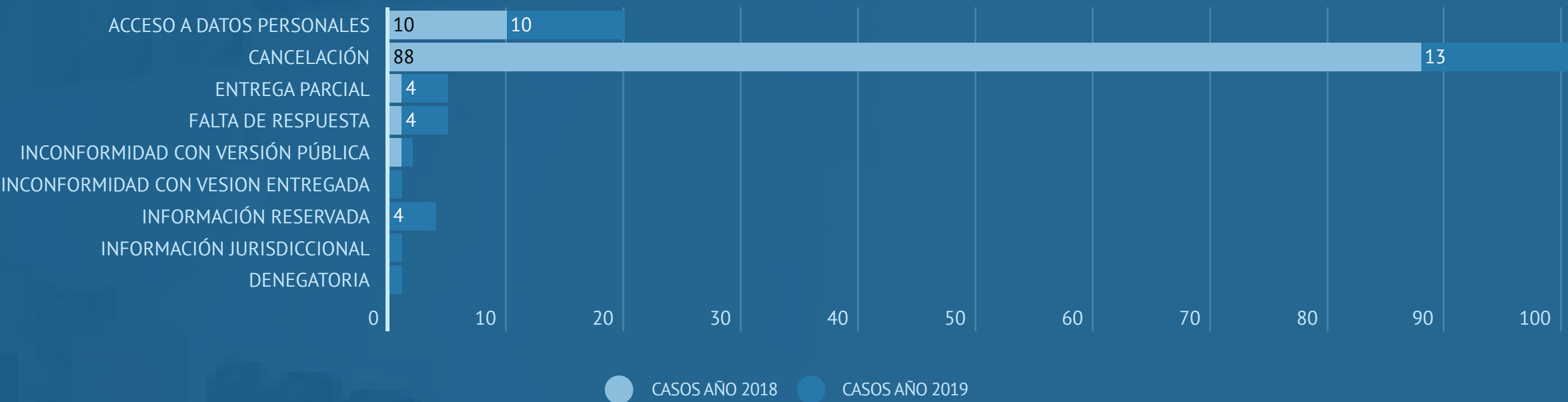


Fuente: * Elaboración propia con información de la solicitud de información UAIP 42-2021, entregada en fecha 13 de mayo de 2021.* Carga Laboral Aproximada: Ha sido calculada con los casos resueltos del año 2018 y los casos iniciados del año 2019. No se consideran los casos con resoluciones anuladas o suspendidas (SCA) y los finalizados sin fecha fecha determinada.* Carga Efectiva Resuelta: Ha sido calculada con los casos pertenecientes a la carga laboral aproximada en el año 2019.

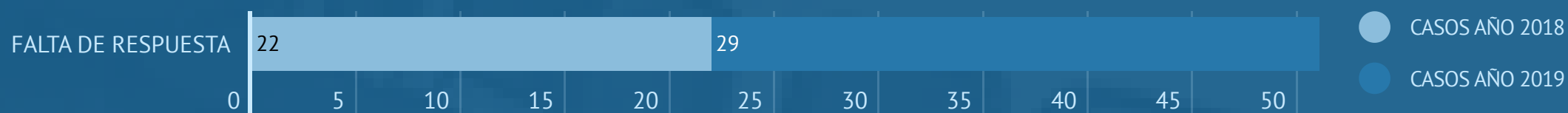
OBJETO DE LAS APELACIONES RESUELTAS EN EL AÑO 2019



OBJETO DE PROCEDIMIENTOS RESUELTOS POR DATOS PERSONALES EN EL AÑO 2019



OBJETO DE PROCEDIMIENTOS RESUELTOS POR FALTA DE RESPUESTA EN EL AÑO 2019



Fuente: * Elaboración propia con información de la solicitud de información UAIP 42-2021

APELACIONES RESUELTAS EN EL AÑO 2019

En 2019 los casos resueltos del año 2018 en materia de apelaciones se concentraron en inconformidades con versiones públicas, información inexistente, entrega parcial de información, información reservada y y denegatoria de información pública. En cuanto a los datos personales, la prioridad de resolución fueron los procedimientos cuyo objeto de conflicto era la cancelación de estos. Respecto a los casos iniciados en el año 2019. Las prioridades del IAIP en las apelaciones fueron similares a los anteriores casos, entrega parcial de información, inconformidad con la versión pública, información inexistente, información reservada, denegatoria de acceso a la información. En los procedimientos de datos personales, estas prioridades se ampliaron al acceso de datos personales, cancelación de datos personales, entrega parcial, falta de respuesta e información reservada.

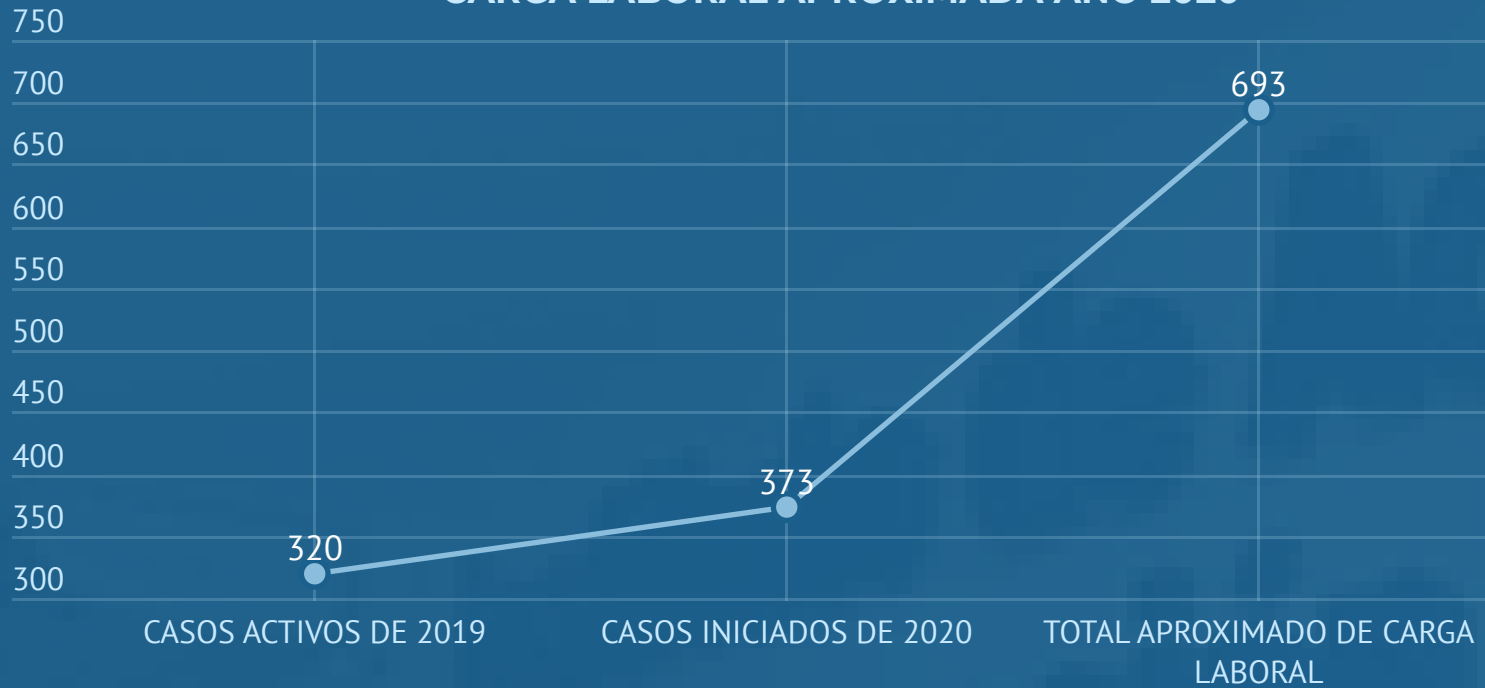
OBJETO DEL PROCEDIMIENTO DE APELACIÓN	% DEL TOTAL DE APELACIONES DE 2018 RESUELTAS EN 2019	% DEL TOTAL DE APELACIONES DE 2019 RESUELTAS EN 2019
DENEGATORIA A TRAMITAR SOLICITUD	1.02	1.64
DENEGATORIA GENERICA DE INFORMACIÓN	11.22	0.00
INCONFORMIDAD CON EL COSTO DE REPRODUCCIÓN	3.06	0.00
ENTREGA FUERA DEL PLAZO	1.02	0.82
ENTREGA PARCIAL DE LA INFORMACIÓN	13.27	16.39
INCONFORMIDAD CON VERSIÓN PÚBLICA	24.49	25.41
INCONFORMIDAD CON INFORMACIÓN ENTREGADA	1.02	0.00
INCONFORMIDAD CON LA MODALIDAD DE ACCESO	2.04	0.00
INFORMACIÓN CONFIDENCIAL	13.27	9.84
INFORMACION DISTINTA A LA SOLICITADA	2.04	1.64
INFORMACION INEXISTENTE	15.31	13.11
INFORMACION JURISDICCIONAL	1.02	0.82
INFORMACION RESERVADA	11.22	12.30
DENEGATORIA	0.00	3.28
DENEGATORIA DE ACCESO A INFORMACIÓN	0.00	13.11
INFORMACION INCOMPLETA	0.00	0.82
SIN OBJETO	0.00	0.82

% DATOS PERSONALES RESUELTOS EN 2019

OBJETO DEL PROCEDIMIENTO	% DEL TOTAL DE 2018 RESUELTO EN EN 2019	% DEL TOTAL DE 2019 RESUELTO EN 2019
ACCESO A DATOS PERSONALES	9.90	25.64
CANCELACIÓN	87.13	33.33
ENTREGA PARCIAL	0.99	10.26
FALTA DE RESPUESTA	0.99	10.26
INCONFORMIDAD CON VERSIÓN PÚBLICA	0.99	2.56
INCONFORMIDAD CON VESION ENTREGADA	0.00	2.56
INFORMACIÓN RESERVADA	0.00	10.26
INFORMACIÓN JURISDICCIONAL	0.00	2.56
DENEGATORIA	0.00	2.56

Fuente: * Elaboración propia con información de la solicitud de información UAIP 42-2021, entregada en fecha 13 de mayo de 2021.

CARGA LABORAL APROXIMADA AÑO 2020



CARGA EFECTIVA RESUELTA AÑO 2020



Los casos que quedaron pendientes en dicho período y que entraron a formar parte de los casos en 2019 fue un total de 320 casos.

En cuanto a los casos activos de 2019 consistieron en 311 que se resolvieron en el año 2020, 6 casos que fueron resueltos en 2021 y 03 caso que a la fecha de entrega de la información, estaban en trámite.

El año 2020 contó con un total de 373 casos iniciados de los cuales, se resolvieron 166 casos.

La carga laboral aproximada para el año 2020 fue de 697 casos de los cuales se resolvieron efectivamente 477 expedientes.

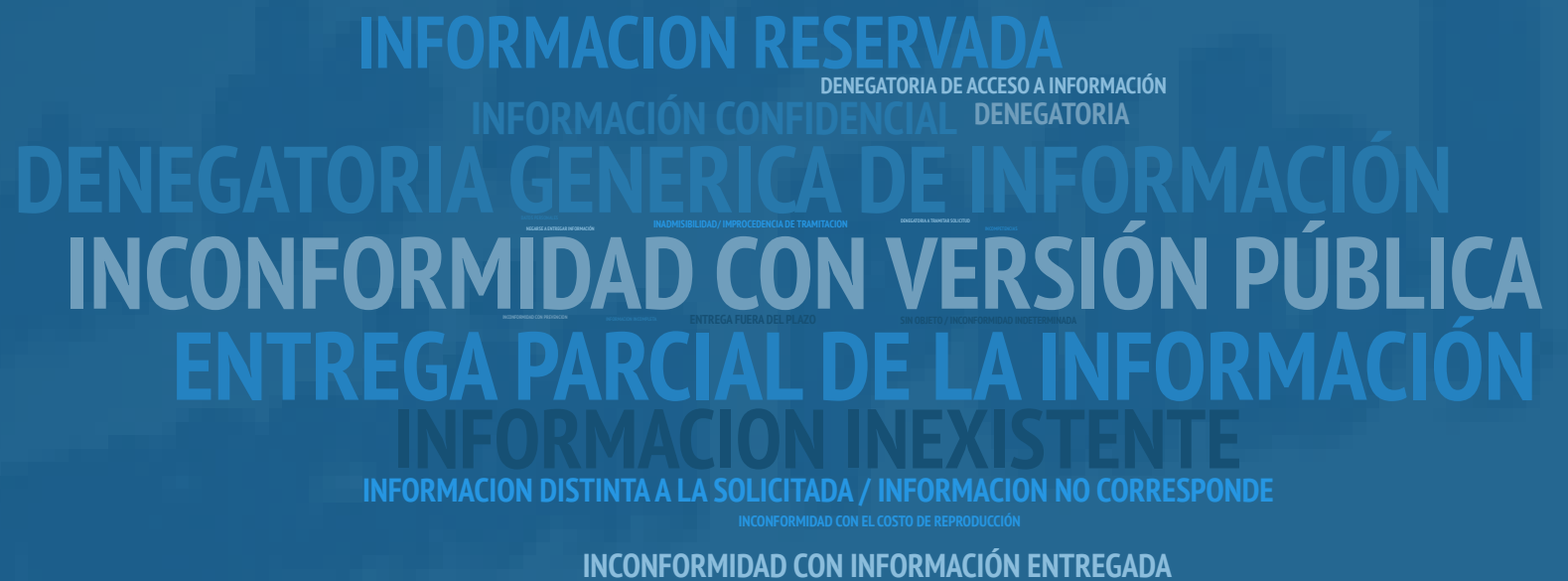
Lo anterior representa un aumento de 13.64 puntos porcentuales en comparación al año 2019.

Fuente: * Elaboración propia con información de la solicitud de información UAIP 42-2021, entregada en fecha 13 de mayo de 2021.* Carga Laboral Aproximada: Ha sido calculada con los casos activos y los casos iniciados del año 2020. No se consideran con casos con resoluciones anuladas o suspendidas (SCA) y los finalizados sin fecha determinada.* Carga Efectiva Resuelta: Ha sido calculada con los casos pertenecientes a la carga laboral aproximada en el año 2020. * Es pertinente destacar que en la información proporcionada por el IAIP en la solicitud 42-2021 a destacar que a a partir del año 2020, ya no se registraron procedimientos de datos personales en la categorización de "tipo de procedimiento". Sin embargo se identificaron procedimientos por datos personales en la sección de apelaciones. Por este motivo solo, se cuenta con información de estos en los años 2018 y 2019.

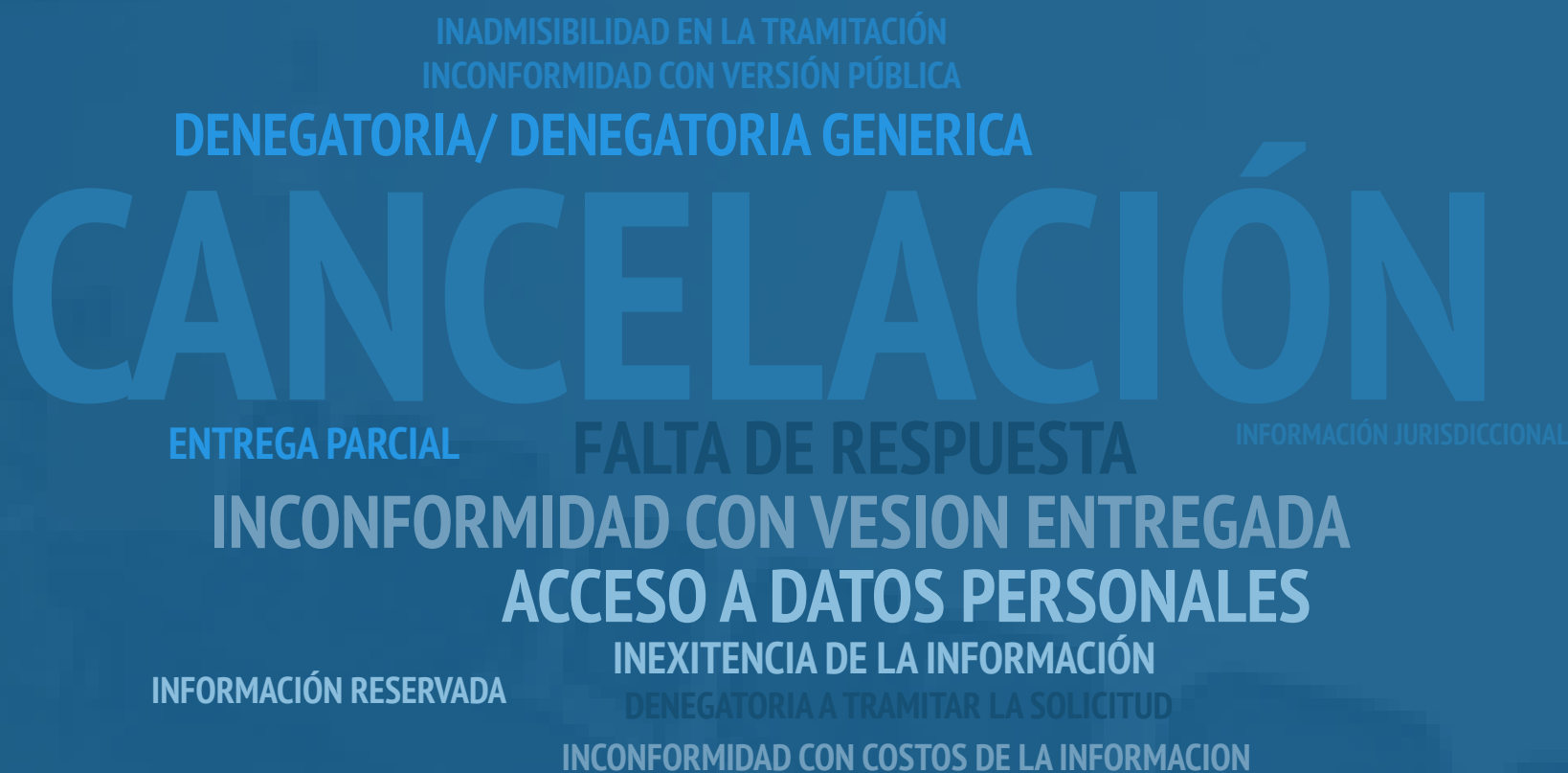
APELACIONES RESUELTAS EN 2020

Las prioridades temáticas de resolución adoptadas por el IAIP en el año 2020 respecto a los casos de apelación que se encontraban pendientes del año 2019 se concentraron en denegatorias de información pública, entrega parcial de información pública, inconformidad con la versión pública, información inexistente e información reservada. Mientras que los casos de de 2020 que fueron prioridad para resolver fueron denegatorias de acceso a la información pública e inconformidades con la información entregada.

< % DEL TOTAL DE APELACIONES RESUELTAS EN EL AÑO 2020 CORRESPONDI... >



PROCEDIMIENTOS DE DATOS PERSONALES DEL AÑO 2019 RESUELTOS EN 2020



En cuanto a las prioridades de resolución adoptadas por el IAIP para los procedimientos de acceso a datos personales que se encontraban pendientes del año 2019, siguieron concentrándose en la cancelación de los mismos.

Fuente: * Elaboración propia con información de la solicitud de información UAIP 42-2021, entregada en fecha 13 de mayo de 2021.* No se incluyen los procedimientos por falta de respuesta, ya que estos solo cuentan con un solo objeto.

PROCEDIMIENTOS DE DATOS PERSONALES DEL AÑO 2019 RESUELTOS EN EL AÑO 2020

APELACIONES RESUELTAS EN 2020

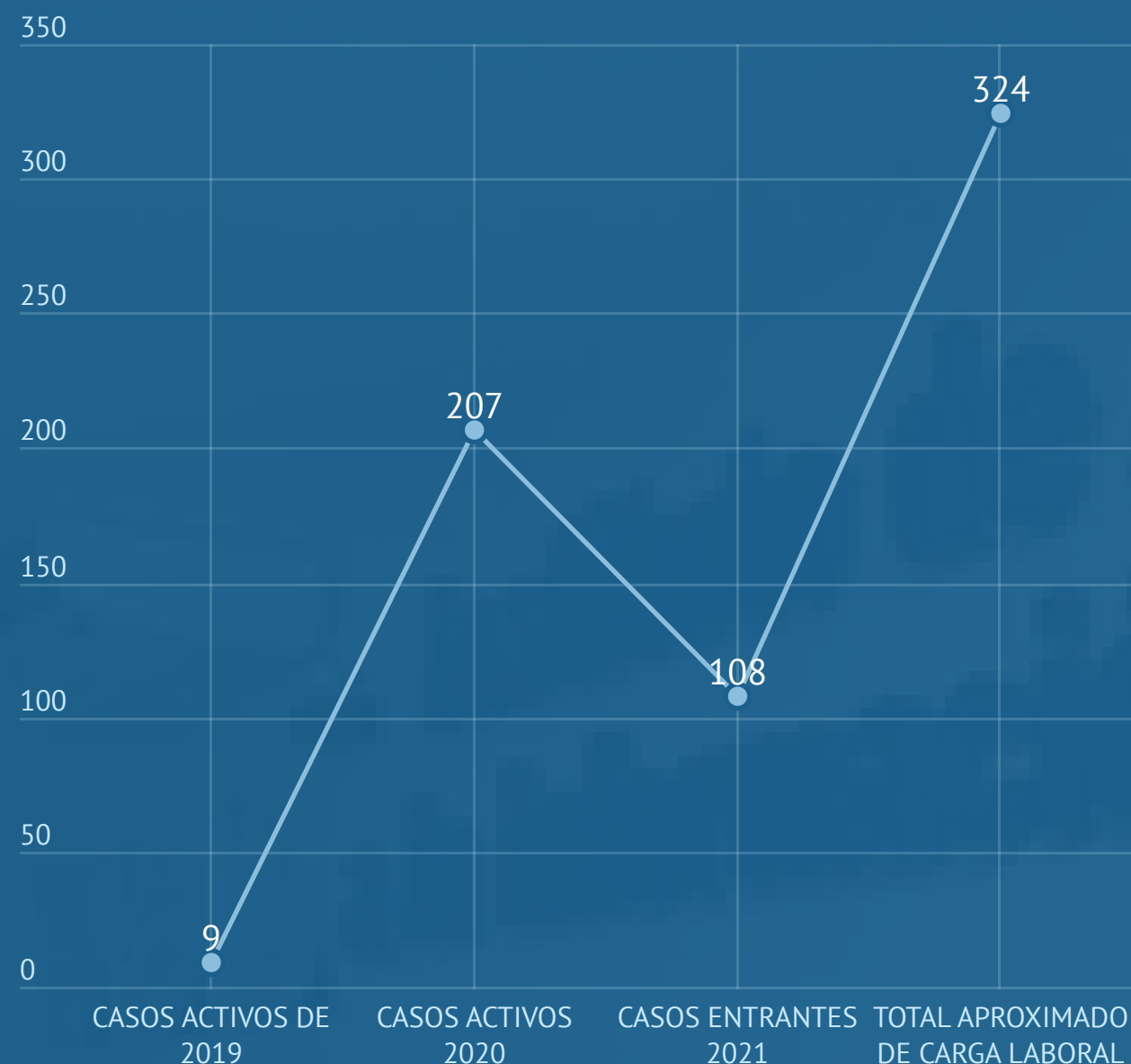
OBJETO DEL PROCEDIMIENTO DE APELACIÓN	CASOS RESUELTOS DEL AÑO 2019 EN EL AÑO 2020	CASOS RESUELTOS DEL AÑO 2020
DENEGATORIA A TRAMITAR SOLICITUD	0	2
DENEGATORIA GENERICA DE INFORMACIÓN	26	0
INCONFORMIDAD CON EL COSTO DE REPRODUCCIÓN	3	0
ENTREGA FUERA DEL PLAZO	2	0
ENTREGA PARCIAL DE LA INFORMACIÓN	27	9
INCONFORMIDAD CON VERSIÓN PÚBLICA	28	0
INCONFORMIDAD CON INFORMACIÓN ENTREGADA	8	24
INFORMACIÓN CONFIDENCIAL	12	3
INFORMACION DISTINTA A LA SOLICITADA	8	5
INFORMACION INEXISTENTE	23	5
INFORMACION RESERVADA	20	7
DENEGATORIA	7	0
DENEGATORIA DE ACCESO A INFORMACIÓN	5	42
INFORMACION INCOMPLETA	0	9
INADMISIBILIDAD/ IMPROCEDENCIA DE TRAMITACION	1	4
SIN OBJETO / INCONFORMIDAD INDETERMINADA	1	0
INCOMPETENCIAS	0	6
INCONFORMIDAD CON PREVENCION	0	2
NEGARSE A ENTREGAR INFORMACIÓN	0	1

OBJETO DEL PROCEDIMIENTO	CASOS RESUELTOS DEL AÑO 2019 EN EL AÑO 2020
ACCESO A DATOS PERSONALES	7
CANCELACIÓN	43
ENTREGA PARCIAL	2
FALTA DE RESPUESTA	7
INCONFORMIDAD CON VERSIÓN PÚBLICA	1
INCONFORMIDAD CON VESION ENTREGADA	7
INFORMACIÓN RESERVADA	1
INFORMACIÓN JURISDICCIONAL	0
DENEGATORIA/ DENEGATORIA GENERICA	5
DENEGATORIA A TRAMITAR LA SOLICITUD	1
INADMISIBILIDAD EN LA TRAMITACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON COSTOS DE LA INFORMACION	1
INEXISTENCIA DE LA INFORMACIÓN	2
TOTAL	78

PROCEDIMIENTOS POR FALTA DE RESPUESTA EN EL AÑO 2020

OBJETO DEL PROCEDIMIENTO	AÑO 2019 EN 2020	AÑO 2020
FALTA DE RESPUESTA	62	46

Fuente: * Elaboración propia con información de la solicitud de información UAIP 42-2021, entregada en fecha 13 de mayo de 2021.* No se incluyen los procedimientos por falta de respuesta, ya que estos solo cuentan con un solo objeto.



CARGA LABORAL APROXIMADA 2021

Hasta mayo del año 2021 se ha contado con una carga laboral aproximada de 323 casos.

Estos se dividieron en:

- Nueve casos activos del año 2019. De los cuales, 3 aun se encuentran en trámite y 6 fueron resueltos en el año 2021.
- Doscientos siete casos activos correspondientes al año 2020. Estos casos se clasifican en 121 casos que aún están trámite y 86 que fueron resueltos en este año.
- Ciento siete casos iniciados en el año 2021. Los casos resueltos de este segmento corresponden a 2021.

La carga laboral efectivamente resuelta hasta mayo del 2021 es del 36.84%.

CARGA RESOLUTIVA EFECTIVA 2021

PROCEDIMIENTOS	ACTIVOS DE EN 2020	RESUELTOS EN 2021	% DE RESOLUCIÓN POR TEMATICA
APELACIONES DE 2019	8	5	62.50
DATOS PERSONALES 2019	1	1	100.00
APELACIONES DE 2020	174	67	38.51
FALTA DE RESPUESTA 2020	33	19	57.58
APELACION 2021	74	7	9.46
FALTA DE RESPUESTA 2021	34	20	58.82

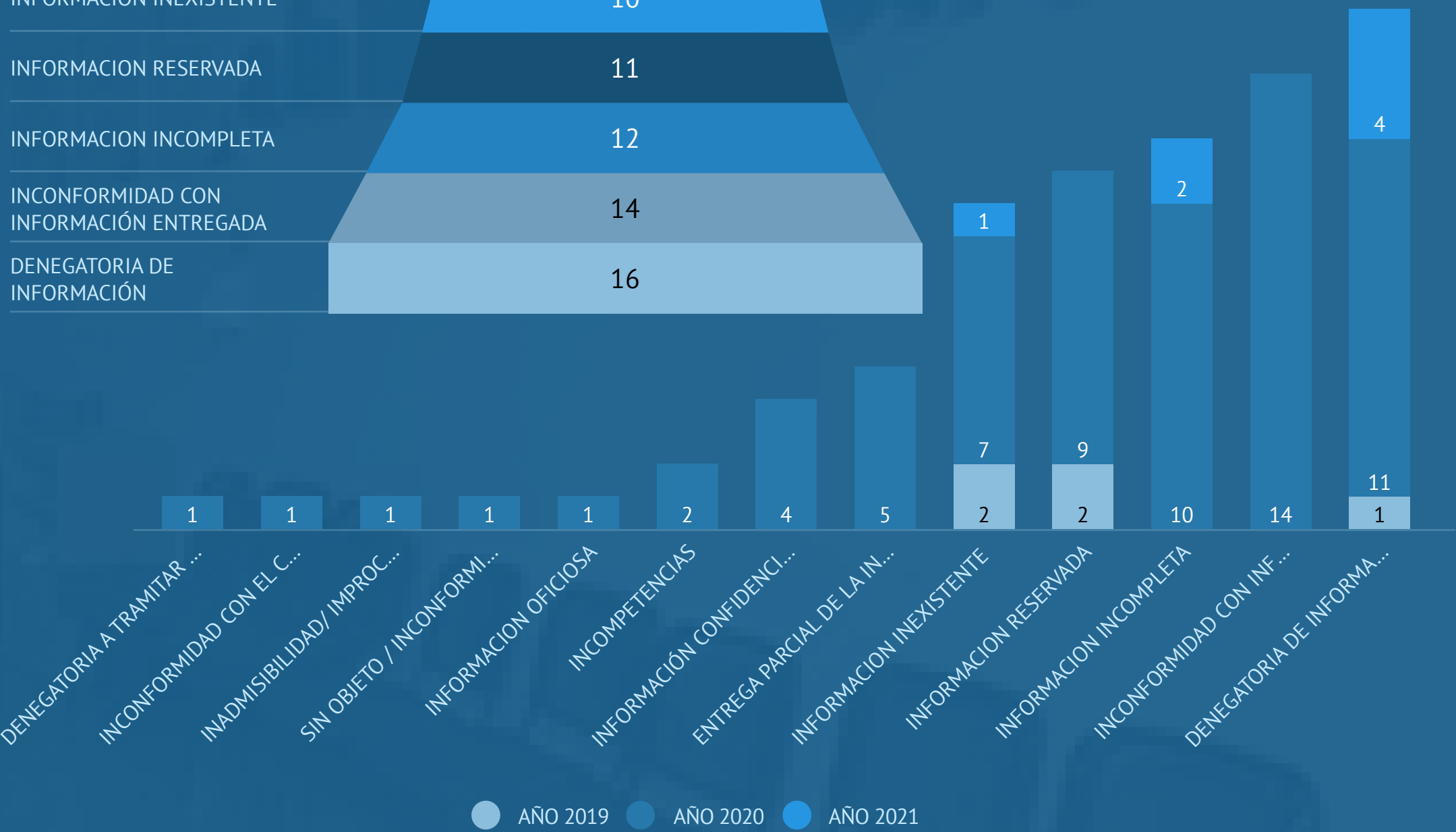
Fuente: * Elaboración propia con información de la solicitud de información UAIP 42-2021, entregada en fecha 13 de mayo de 2021.* Carga laboral aproximada: Ha sido calculada con los casos activos de 2019, 2020 y los casos iniciados del año 2021. No se han considerado los casos con resoluciones anuladas o suspendidas (SCA) y los finalizados sin fecha fecha determinada.* Carga Efectiva Resuelta: Ha sido calculada con los casos pertenecientes a la carga laboral aproximada en el año 2021.



GLOBAL DE APELACIONES RESUELTAS EN EL AÑO 2021

Los ejes temáticos de las apelaciones resueltas en el año 2021 se concentraron en casos de denegatoria de información, inconformidad con la información entregada e información reservada e incompleta. Estos casos principalmente de casos abiertos en el año 2020.

APELACIONES RESUELTAS EN EL AÑO 2021



● AÑO 2019 ● AÑO 2020 ● AÑO 2021

Fuente: * Elaboración propia con información de la solicitud de información UAIP 42-2021, entregada en fecha 13 de mayo de 2021.* Las cantidades no consideran, los casos con resoluciones anuladas o suspendidas (SCA) y los finalizados sin fecha fecha determinada.

CARGA LABORAL GLOBAL PERÍODO 2019-2021



Tasa de Resolución Ciudadana: % de resoluciones resueltas por el IAIP en las que se resolvió revocar o modificar la resolución de las entidades públicas en favor del ciudadano



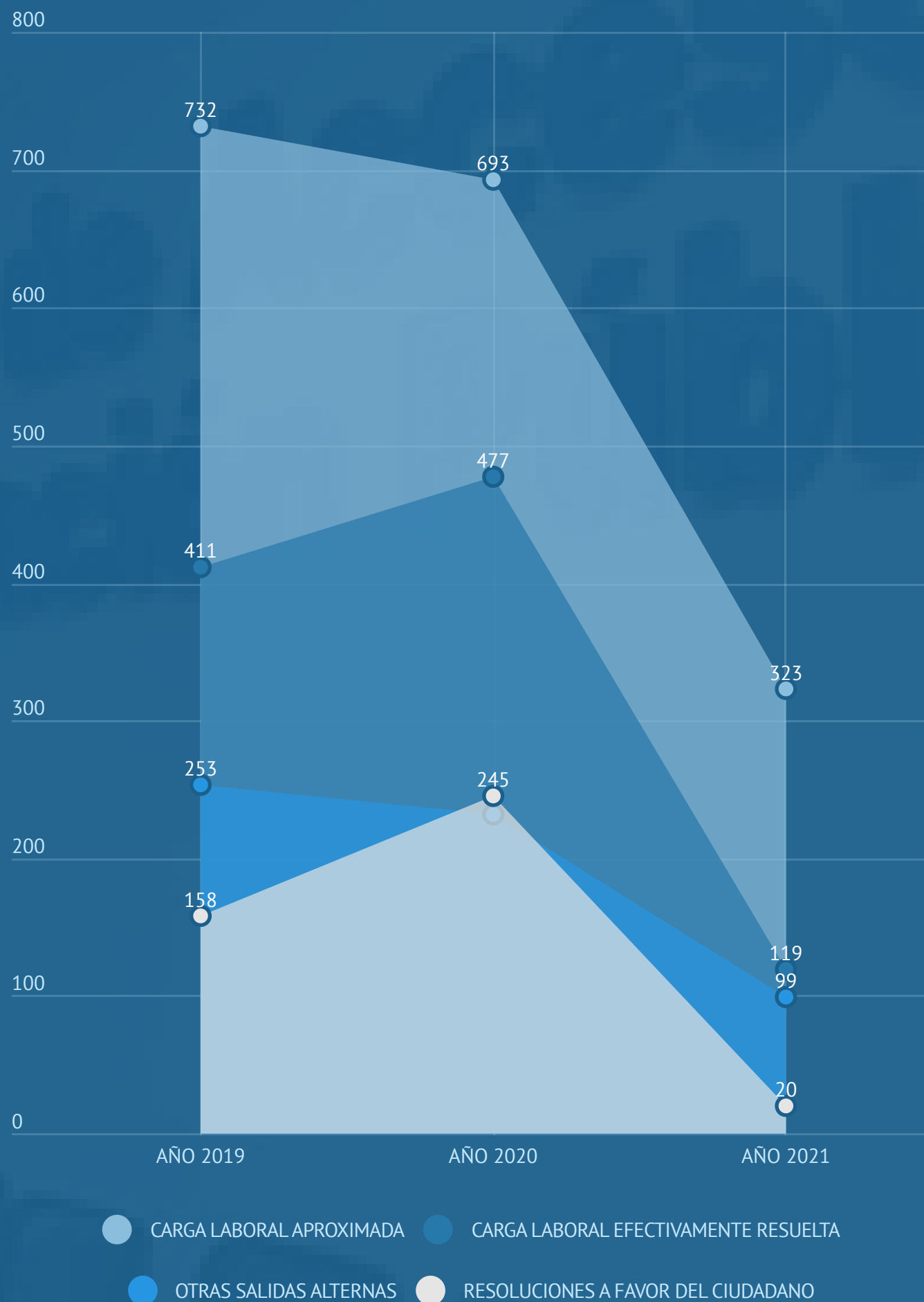
Tasa de Resolución Ciudadana Global:
AÑO 2019: 38.44%
AÑO 2020: 51.36%
AÑO 2021: 16.81%



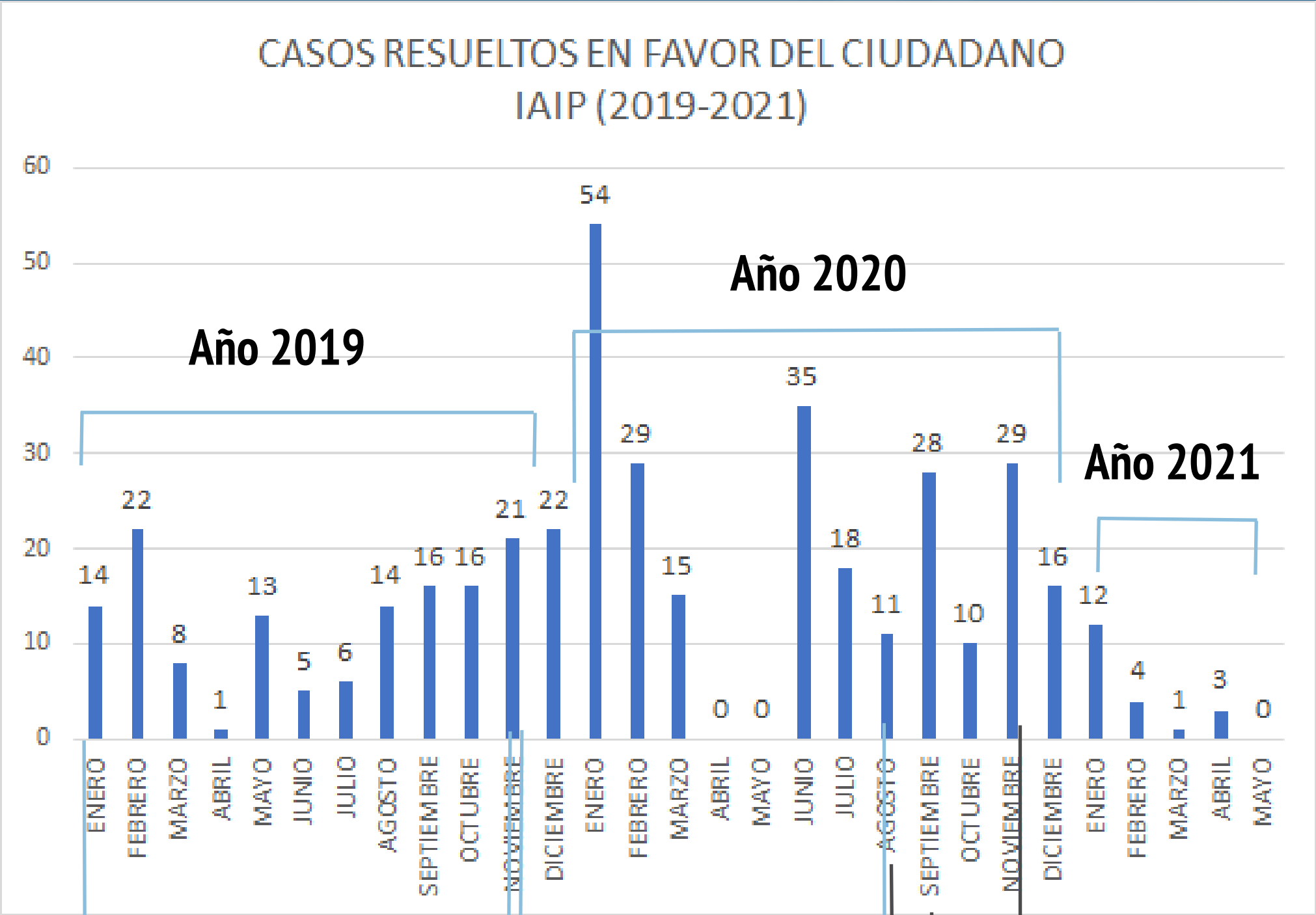
El año 2020 cuenta con la mayor porcentaje de resoluciones en favor del ciudadano.

Tasa de Resolución Anual (carga laboral/carga resuelta):
AÑO 2019: 56.1%
AÑO 2020: 68.8%
AÑO 2021: 36.8%

Fuente: * Elaboración propia con información de la solicitud de información UAIP 42-2021, entregada en fecha 13 de mayo de 2021.* Carga Laboral Aproximada: Ha sido calculada con los casos activos de 2019, 2020, 2021 y los casos iniciados del año 2019,2020 y 2021. No se han considerado, los casos con resoluciones anuladas o suspendidas (SCA) y los finalizados sin fecha fecha determinada.* Carga Efectiva Resuelta: Ha sido calculada con los casos pertenecientes a la carga laboral aproximada y resuelta para cada período



CASOS RESUELTOS EN FAVOR DEL CIUDADANO (2019-2021)



Pleno presidido por Rene Carcamo

Pleno presidido por Cristina Perez

Ingreso de Ricardo Gómez
Ingreso de Luis Javier Suarez y Gerardo José Guerrero Larín

Ingreso de Roxana Soriano

Fuente: * Elaboración propia



CASOS RESUELTOS EN FAVOR DEL CIUDADANO (2019-2021)

- a) La mayor efectividad promedio en lo resuelto a favor de la ciudadanía en el período comprendido entre 2019-2021, se concentró en el año 2020, específicamente en los dos primeros trimestres del año en comparación a los del año 2019.
- b) El trimestre comprendido entre enero - abril de 2020 reflejó un incremento de efectividad del 117% en comparación al mismo trimestre del año anterior.
- c) El período de mayo-agosto de 2020, representó un incremento de efectividad de las resoluciones en favor de la ciudadanía del 156% en relación al año 2019.
- d) El último trimestre de 2020, comprendido entre septiembre - diciembre, reflejó una disminución de la efectividad promedio de las resoluciones del IAIP en favor de la ciudadanía del 2.7% en comparación al trimestre anterior de ese mismo año.
- e) Finalmente, el IAIP en el período comprendido entre enero y abril de 2021 ha experimentado una drástica reducción en su efectividad promedio en favor del ciudadano del 56% en comparación al mismo período de 2019 y del 80% en comparación al año 2020.

- El año 2020 refleja la mayor efectividad en materia de casos resueltos con un total de resolución efectiva del 68.8% de su carga laboral aproximada.
- Asimismo, el año 2020 reflejó el mayor incremento de casos resueltos a favor de la ciudadanía con una tasa del 51.4% de efectividad. Sin embargo, este logro es atribuible a los primeros seis meses del año.
- A partir de agosto de 2020 se observa una disminución de la carga resolutive efectiva, es decir una disminución de casos terminados en comparación a los meses de enero-agosto del 2020. También en este período se empiezan a reducir los casos resueltos en favor de la ciudadanía.
- El año 2021 refleja una drástica disminución del trabajo del IAIP, lo cual ha generado un incremento en la mora de casos a resolver y además refleja una paralización de resoluciones en favor de la ciudadanía.