



MAYO 2025



Centro de Monitoreo Político. Copyright®. Todos los derechos reservados.

Monitoreo al portal de transparencia del Tribunal Supremo Electoral de El Salvador San Salvador, El Salvador, mayo 2025.

Informe elaborado por: Acción Ciudadana – Centro de Monitoreo Político.

Director Ejecutivo: Eduardo Escobar.

Coordinador del Centro de Monitoreo Político: Malcolm Cartagena

Investigadores: Malcolm Cartagena y Ana Recinos.

Esta publicación ha sido posible gracias al apoyo de NED (National Endowment for Democracy). Los puntos de vista/opiniones de este documento son responsabilidad de la Asociación Acción Ciudadana y no reflejan necesariamente los del National Endowment for Democracy (NED).

This paper was made possible with support from the Rockefeller Brothers Fund. The opinions and views of the authors do not necessarily state or reflect those of the Fund.

Se permite la reproducción parcial o total del documento siempre que se cite su autoría institucional, no se modifique o altere su contenido, ni se utilice con fines comerciales.

Tabla de contenido

1.	Introducción	5
2.	Metodología	5
3.	Análisis de los resultados	7
4.	Conclusiones	11
5.	ANEXO	13

MONITOREO AL PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL DE EL SALVADOR

ACCIÓN CIUDADANA CENTRO DE MONITOREO POLÍTICO

1. Introducción

La transparencia es esencial para la integridad de las elecciones. De ahí que es obligación de los órganos electorales ser transparentes desde las primeras etapas de la organización de un proceso electoral, a fin de fortalecer la confianza de todos los actores sociales y políticos en el sistema democrático. No debe perderse de vista que lo anterior deviene en la protección de otro derecho fundamental: el sufragio.

Para el caso de las elecciones 2027 en El Salvador, si el TSE es transparente y permite el acceso a la información de los diferentes procesos que desarrolla para la organización de la elección, no solo se posibilita advertir y prevenir fallos e irregularidades, sino que se garantiza que cada voto sea respetado y que los resultados reflejen la voluntad popular. Así pues, la transparencia no solo debe verse desde una perspectiva ética o incluso de cumplimiento de un formalismo de ley, sino en uno de los instrumentos claves para generar elecciones equitativas, justas y confiables.

2. Metodología

La Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP) establece que los entes obligados deben publicar y actualizar la información oficiosa sobre su gestión de forma permanente. Dicha actualización se realiza a través de los portales web de transparencia de cada ente, atendiendo los parámetros del artículo 10 y los lineamientos emitidos por el IAIP para tal efecto. En tal sentido, Acción Ciudadana ha iniciado un monitoreo sistemático al portal de transparencia del Tribunal Supremo Electoral (TSE), a fin de verificar si este cumple con los 33 ítems de información que según la LAIP le corresponde publicar de forma oficiosa,27 de ellos de índole general y 6 específicos.

Para este propósito, se implementó la siguiente metodología:

OBJETO

En el presente monitoreo se evalúa el nivel de cumplimiento de la obligación de publicar y actualizar la información oficiosa según los artículos 10 y siguientes de la LAIP y lineamientos emitidos por el IAIP.

MARCO NORMATIVO

La obligación de publicar información oficiosa se regula en los artículos 10 y siguientes de la LAIP, el Lineamiento 2 para la Publicación de Información Oficiosa emitido en 2016 y el nuevo Lineamiento 1, publicado en el Diario Oficial Número 234, Tomo 437 del 12 de diciembre de 2022, vigente desde enero de 2023.

PERÍODO

Las observaciones se realizaron el 26 de abril de 2025, verificando que la información en el Portal de Transparencia estuviera actualizada hasta marzo de 2025. Sin embargo, se tomó en cuenta también el último trimestre de 2024, significando que se daría como válido para este

informe contar con información actualizada en dicho periodo, dado que se trata de la primera evaluación y por el posible cambio de personal de la Oficina de Información y Respuesta de dicha institución.

Sin embargo, al realizar la evaluación, se constató que el portal no se ha actualizado desde finales de septiembre de 2024, coincidiendo con el nombramiento del nuevo organismo colegiado al frente de la Institución.

PROCEDIMIENTO

Se realizó la revisión del Portal de Transparencia del TSE, verificando que en los apartados correspondientes estuviera publicada la información oficiosa conforme a la ley.

Se utilizó el formulario de evaluación que Acción Ciudadana elaboró para el primer Scorecard sobre Transparencia Activa¹, el cual contiene los 27 estándares exigidos a todos los entes y los adicionales que por disposición legal son obligatorios a cierto tipo de entes.

La institución fue evaluada según el formulario individual, verificando en el Portal de Transparencia si estaba publicada y actualizada la información correspondiente conforme los estándares de información oficiosa establecidos en la LAIP. Estos se detallan a continuación:

- ✓ Marco Normativo:
 - 1. Marco Normativo,
 - 2. Estructura organizativa, y
 - 3. Directorio y currículo de funcionarios.
- ✓ Información Financiera:
 - 4. Presupuesto,
 - 5. Remuneraciones,
 - 6. Viajes,
 - 7. Subsidios e incentivos fiscales,
 - 8. Recursos Públicos Asignados a Particulares,
 - 9. Inventario de Bienes Muebles superiores a \$20 K,
 - 10. Adquisiciones y Contrataciones,
 - 11. Listado de ofertantes y contratistas, y
 - 12. Permisos, autorizaciones y concesiones.
- ✓ Gestión Estratégica:
 - 13. Procedimientos de selección de personal,
 - 14. Asesores,
 - 15. Plan Operativo Anual,
 - 16. Memoria de Labores e informes,

- 17. Servicios.
- 18. Actas.
- 19. Obras públicas (últimos 3 años),
- 20. Estadísticas, y
- 21. Resoluciones ejecutoriadas.
- ✓ Transparencia y Participación:
 - 22. Unidad de Acceso a la Información Pública,
 - 23. Participación ciudadana y rendición de cuentas,
 - 24. Índice de Información reservada,
 - 25. Guía de organización de archivos,
 - 26. Resoluciones UAIP, y
 - 27. Costos de reproducción.
- $\checkmark \ Obligaciones \ adicionales \ del \ Tribunal \ Supremo \ Electoral:$
 - 28. Agenda de Pleno,
 - 29. Jurisprudencia,
 - 30. Calendario electoral,
 - 31. Listado de candidatos,
 - 32. Resultado de escrutinios, y
 - 33. Juntas electorales departamentales y municipales.

PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN RECOPILADA

En la evaluación de cada apartado de información se utilizaron los siguientes criterios para realizar la ponderación:

¹ Acción Ciudadana (2023). *Scorecard "Transparencia Activa 2023"*. Disponible en: https://accionciudadana.org/informes/Documento.-Nivel-de-cumplimiento-de-la-Ley-de-Acceso-a-la-Informacion-Publica.-Accion-Ciudadana.-2023.pdf

CRITERIO	JUSTIFICACIÓN	
Ítem completo y en formato	El ente publica la información requerida con todos los datos	
	exigidos por la normativa y los documentos se encuentran en	
	formato procesable.	
Declaratoria de inexistencia	El ente justifica que no le corresponde la producción de la	
justificada	información específica, o que a la fecha de actualización no se ha	
	producido, y no hay una obligación legal de producirla.	
Ítem completo sin formato	La información se presenta completa, pero en un formato que no	
	permite su procesamiento posterior.	
Ítem incompleto	El ente no ha publicado todos los datos que exige la normativa o no	
	ha publicado todos los documentos que corresponden al período.	
Desactualizado	La información no ha sido actualizada al período exigido por la	
	normativa.	
Inexistencia no justificada*	El ente declara inexistente información cuya producción y	
	publicación es obligatoria.	
Apartado vacío*	El ente nunca ha publicado la información que corresponde al	
	apartado, o su Portal de Transparencia no presenta el apartado	
	correspondiente.	

^{*} Al momento de evaluar, se agruparon estos dos apartados en "Vacío/inexistencia injustificada".

Adicionalmente, en cada ítem se fue guardando la última fecha de actualización reportada, cuando era posible, a fin de llevar un registro en las evaluaciones posteriores de los cambios que se vayan suscitando y del tiempo entre estos y ver si cumplen con los lineamientos del IAIP.

Por último, se hizo una captura de pantalla de cada apartado del portal, con el fin de dejar constancia de la visita y del estado de la página web al momento de la evaluación. Estas se agregan como anexo al presente documento.

3. Análisis de los resultados

El monitoreo revela importantes aspectos que requieren atención para asegurar el cumplimiento de la obligación de publicar y actualizar la información, tal como lo establece la LAIP.

En la siguiente tabla se detallan los 33 ítems evaluados, junto con la justificación de la calificación asignada según el monitoreo realizado.

Tabla 1: Resultados del Monitoreo de transparencia al TSE (abril, 2025)

	MONITOREO DE TRANSPARENCIA TSE (abril, 2025)			
	Ítems	Evaluación	Justificación de calificación	
Período que está evaluando		Enero-marzo 2025	También se tomó en cuenta octubre-diciembre 2024	
Normativa y marco organizacional				
1	Marco Normativo	Incompleto	Algunas leyes tenían enlaces rotos	

2	Estructura organizativa	Vacío/inexistencia injustificada	Aparece mensaje: No encontrada. La URL solicitada no se encuentra en el servidor.
3	Directorio y currículo de funcionarios	Vacío/inexistencia injustificada	Aparece mensaje: No encontrada. La URL solicitada no se encuentra en el servidor.
Inform	ación financiera		
4	Presupuesto	Vacío/inexistencia injustificada	Aparece enlace a presupuesto julio-septiembre 2024, pero el enlace está roto. Aparece mensaje: Error al descargar archivo. Archivo no encontrado en el servidor
5	Remuneraciones	Vacío/inexistencia injustificada	Aparece enlace a remuneraciones de septiembre 2024, pero el enlace está roto. Aparece mensaje: Error al descargar archivo. Archivo no encontrado en el servidor
6	Viajes	Vacío/inexistencia injustificada	Aparece enlace a misiones internacionales julio-septiembre 2024, pero el enlace está roto. Aparece mensaje: Error al descargar archivo. Archivo no encontrado en el servidor
7	Subsidios e incentivos fiscales	Vacío/inexistencia injustificada	Aparece enlace a acta de inexistencia de subsidios, emitida el 1/oct/2024, pero el enlace está roto. Aparece mensaje: Error al descargar archivo. Archivo no encontrado en el servidor
8	Recursos públicos asignados a particulares	Vacío/inexistencia injustificada	Aparece enlace a acta de inexistencia de fondos públicos emitidos a privados, emitida el 1/oct/2024, pero el enlace está roto. Aparece mensaje: Error al descargar archivo. Archivo no encontrado en el servidor
9	Inventario de bienes muebles	Vacío/inexistencia injustificada	Aparece enlace a bienes mayores a 20,000 dólares a septiembre de 2024, pero el enlace está roto. Aparece mensaje: Error al descargar archivo. Archivo no encontrado en el servidor
10	Adquisiciones y contrataciones	Vacío/inexistencia injustificada	En los tres apartados: Licitaciones Pública, Contrataciones directas y Libre gestión aparece enlace a período de julio a septiembre de 2024, pero el enlace está roto. Aparece mensaje: No encontrada. La URL solicitada no se encuentra en el servidor.
11	Listado de ofertantes y contratistas	Vacío/inexistencia injustificada	Aparece mensaje: No encontrada. La URL solicitada no se encuentra en el servidor.
12	Permisos, autorizaciones y concesiones	Vacío/inexistencia injustificada	Aparece enlace a acta de inexistencia de autorizaciones y concesiones, emitida el 1/oct/2024, pero el enlace está roto. Aparece mensaje: Error al descargar archivo. Archivo no encontrado en el servidor
Gestió	n operativa		
13	Procedimientos de selección	Vacío/inexistencia injustificada	Aparece enlace a acta de inexistencia de selección de personal, emitida el 5/nov/2024, pero el enlace está roto. Aparece mensaje: Error al descargar archivo. Archivo no encontrado en el servidor
14	Asesores	Desactualizado	Aparece listado de asesores pero al 5/nov/2024
15	Plan Operativo Anual	Vacío/inexistencia injustificada	Aparece enlace a Plan Operativo Anual de 2024, emitido el 30/sep/2024, pero el enlace está roto. Aparece mensaje: Error al descargar archivo. Archivo no encontrado en el servidor
16	Memoria de labores e informes	Vacío/inexistencia injustificada	Aparece enlace a la Memoria de Elecciones 2024, pero el enlace está roto. Aparece mensaje: Error al descargar archivo. Archivo no encontrado en el servidor
17	Servicios	Vacío/inexistencia injustificada	Aparece mensaje: No encontrada. La URL solicitada no se encuentra en el servidor.
18	Actas	Vacío/inexistencia injustificada	Aparece listado de actas de 2017, emitidas 28/nov/2019, pero el enlace está roto. Aparece mensaje: Error al descargar archivo. Archivo no encontrado en el servidor
19	Obras públicas (últimos 3 años)	Vacío/inexistencia injustificada	Aparece enlace acta de inexistencia de obras en ejecución, emitida el 1/oct/2024, pero el enlace está roto. Aparece mensaje: Error al descargar archivo. Archivo no encontrado en el servidor
20	Estadísticas	Vacío/inexistencia injustificada	En los tres apartados: estadísticas del registro electoral, electorales, de solicitud de información aparecen enlaces a información desactualizada, pero el enlace está roto. Aparece mensaje: No encontrada. La URL solicitada no se encuentra en el servidor. Solamente aparece información general de visitas al portal
21	Resoluciones ejecutoriadas	Desactualizado	La última resolución que aparece es del 7/abr/2024
Transp	arencia		
22	Unidad de Acceso a la Información Pública	Desactualizado	La información corresponde al 30/sept/2024
23	Participación ciudadana y rendición de cuentas	Vacío/inexistencia injustificada	Aparece enlace a acta de inexistencia de información, emitida el 30/sep/2024, pero el enlace está roto. Aparece mensaje: Error al descargar archivo. Archivo no encontrado en el servidor

24	Índice de información reservada	Vacío/inexistencia	Aparece mensaje: No encontrada. La URL solicitada no se encuentra
		injustificada	en el servidor.
25	Guía de organización de	Vacío/inexistencia	Aparece mensaje: No encontrada. La URL solicitada no se encuentra
23	archivos	injustificada	en el servidor.
2.5	Resoluciones UAIP	Vacío/inexistencia	Aparece mensaje: No encontrada. La URL solicitada no se encuentra
26		injustificada	en el servidor.
		Vacío/inexistencia	Aparece mensaje: No encontrada. La URL solicitada no se encuentra
27	Costos de reproducción	injustificada	en el servidor.
Obligac	ciones especiales de TSE	injustineada	CH CH SCH VIGOT.
Obligat			Aparece listado de agendas de 2017, emitidas 18/nov/2019, pero el
20	Agenda de Pleno	Vacío/inexistencia injustificada	
28			enlace está roto. Aparece mensaje: Error al descargar archivo.
			Archivo no encontrado en el servidor
	Jurisprudencia	Vacío/inexistencia injustificada	Aparece enlace a archivo de 2020, pero el enlace está roto. Aparece
29			mensaje: Error al descargar archivo. Archivo no encontrado en el
			servidor
		\//-/inintin	Aparece enlace a calendario electoral 2024, emitido el 17/feb/2023,
30	Calendario electoral	Vacío/inexistencia injustificada	pero el enlace está roto. Aparece mensaje: Error al descargar
			archivo. Archivo no encontrado en el servidor
			En los cuatro apartados: concejos municipales, presidenciales,
	Listado de candidatos	Vacío/inexistencia injustificada	diputados a la Asamblea Legislativa y diputados al Parlacen aparecen
31			enlaces a archivos, pero el enlace está roto. Aparece mensaje: <i>Error</i>
			al descargar archivo. Archivo no encontrado en el servidor
22	Resultado de escrutinios	Vacío/inexistencia injustificada	Aparece enlace a resultados del escrutinio final 2024, emitido el
32			30/sep/2024, pero el enlace está roto. Aparece mensaje: tiempo de
			conexión excedida. Visite Cloudflare.com para más información.
	Juntas electorales departamentales y municipales	Vacío/inexistencia injustificada	Aparece enlace a las JED y JEM de 2024, emitido el 30/jun/2024, pero
33			el enlace está roto. Aparece mensaje: Error al descargar archivo.
	departamentales y municipales	iiijustiiitaua	Archivo no encontrado en el servidor

Fuente: elaboración propia

De los 33 ítems evaluados, un total de 29 ítems se encontraron vacíos o con inexistencia injustificada. Este resultado refleja una considerable falta de disponibilidad de información, lo que implica una deficiencia significativa en accesibilidad y publicación de datos que por ley son de carácter público.

Por otra parte, el monitoreo permitió identificar 3 ítems desactualizados, es decir que, aunque en algunos casos la información está disponible, no se ha actualizado conforme a los plazos establecidos.

Por último, se registró 1 ítem incompleto, lo que indica que la información publicada no está disponible en su totalidad. Es importante destacar que no se encontraron ítems completos, ni siquiera sin formato o con formato adecuado.

A continuación, se presenta una tabla con los detalles de los resultados obtenidos:

Tabla 1: Monitoreo de Transparencia TSE (abril, 2025)

Monitoreo de Transparencia TSE (abril, 2025)		
Escala de evaluación	Resultados	
Vacío/inexistencia injustificada	29	
Desactualizado	3	
Incompleto	1	
Completo sin formato	0	
Completo y en formato	0	
Total	33	

Fuente: Elaboración propia

Completo sin

formato

Completo y en

formato

La gráfica que se presenta a continuación resume los resultados obtenidos en el monitoreo de transparencia realizado al Tribunal Supremo Electoral (TSE) en abril de 2025.

Monitoreo de Transparencia TSE (abril, 2025)

35
30
29
25
20
15
10
5
3
1
0
0

Gráfico 1: Monitoreo de Transparencia TSE (abril, 2025)

Fuente: elaboración propia

Incompleto

La siguiente gráfica muestra las fechas en las que se actualizó la información de cada ítem.

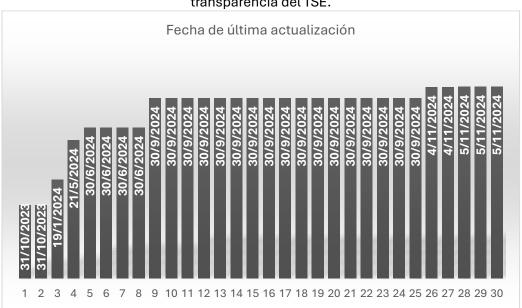


Gráfico 2: fecha de última actualización de la información disponible en el portal de transparencia del TSE.

Fuente: elaboración propia

0

Vacío/inexistencia Desactualizado

injustificada

Agrupados por fecha, la actualización de ítems se ve así:

Tabla 2: Fechas de actualización de ítems

Fechas de actualización de ítems		
Fecha	Total	
31/10/2023	2	
19/01/2024	1	
21/05/2024	1	
30/06/2024	4	
30/09/2024	17	
04/11/2024	5	
Total	30	

Fuente: elaboración propia

Como puede apreciarse, el resultado totalmente negativo es reflejo de la no actualización del portal desde el penúltimo trimestre de 2024. De hecho, a la fecha no se sabe si continúa o no la misma persona como oficial de información. Así mismo, la mayoría de los apartados contienen enlaces rotos, que ya no llevan a los documentos que decían dirigir cuando los publicaron.

Destaca entre la información inexistente la referida a las agendas del nuevo organismo colegiado; el calendario electoral, de cual se conoce que ya se aprobó; y los resultados de los escrutinios de 2024 que son de vital importancia tanto para los actores políticos, como para los académicos.

4. Conclusiones

Los resultados de este documento son motivo de preocupación, pues muestran que luego de seis meses de llegadas las nuevas autoridades al TSE, aún no se ha actualizado el portal de transparencia y no se está cumpliendo con lo exigido por la LAIP.

Es paradójico que por una parte el TSE haya anunciado desde inicios de 2025 el Plan Estratégico Institucional, el comienzo de la elaboración del Plan General de Elecciones y la aprobación del Calendario Electoral para las elecciones de 2027, usando el calificativo de "fiesta electoral", pero a la fecha de este informe no está publicado el PEI, ni todo el calendario electoral en su portal de información, y solamente se ha publicado una infografía con datos parciales en la segunda semana de mayo.

El bajo nivel de transparencia del TSE en su portal ya se había evidenciado en otros estudios de Acción Ciudadana². Sin embargo, ahora se ha dado paso a la total inexistencia de información, lo que coincide como ya se dijo con una nueva administración de la entidad electoral.

Esto podría indicar una opacidad que se iría replicando a lo largo de la ejecución del proceso electoral, lo que dañaría la confianza en la institución y definitivamente al evento electoral en sí.

² De hecho, en la evaluación de transparencia activa 2024 realizada por Acción Ciudadana, se constató que el TSE solo tenía publicada el 20% de la información oficiosa. Ver; https://accionciudadana.org/informes/scorecard-transparencia-activa2024.accion-ciudadana-2024.pdf

En tal sentido, se espera que monitoreos como este lleven a la autoridad electoral a cumplir la ley, siendo transparentes, pues solo de esa forma se contribuye a dotar de integridad el proceso electoral.

5. ANEXO

(capturas de pantalla, 26 de abril de 2025)

a) El sitio web tiene portal de transparencia:



1. Marco normativo



2. Estructura organizativa



3. Directorio y currículo de los funcionarios



Presupuesto



Remuneraciones



6. Viajes



7. Subsidios e incentivos fiscales



8. Recursos públicos asignados a particulares



9. Inventario de bienes muebles



10. Adquisiciones y contrataciones

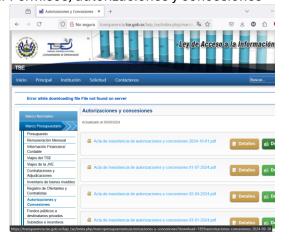




11. Listado de ofertantes y contratistas



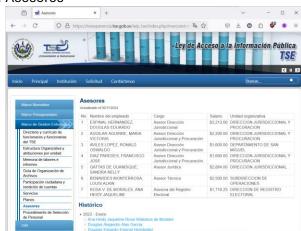
12. Permisos, autorizaciones y concesiones



13. Procedimientos de selección



14. Asesores



15. Plan operativo anual



16. Memoria de labores e informes



17. Servicios



18. Actas



19. Obras públicas



20. Estadísticas





21. Resoluciones ejecutoriadas



22. Unidad de acceso a la información pública



23. Participación ciudadana y rendición de cuentas



24. Índice de información reservada



25. Guía de organización de archivos



26. Resoluciones UAIP



27. Costos de reproducción



28. Agendas del pleno



29. Jurisprudencia



30. Calendario Electoral



31. Listado de candidatos





32. Resultado de escrutinios



33. Juntas Electoral Departamental y Municipales







Acción Ciudadana es una asociación que promueve la reforma política del Estado, la transparencia, la rendición de cuentas, el combate a la corrupción e impunidad y la participación ciudadana.

El Centro de Monitoreo Político es el centro de investigación, análisis, divulgación e incidencia de Acción Ciudadana, encargado de realizar de forma sistémica y permanente el monitoreo sobre el financiamiento de la política, las elecciones internas de los partidos políticos y la propaganda electoral.

Información de contacto: accionciudadanasv@gmail.com https://www.accion-ciudadana.org

Para más información sobre este y otros informes publicados por el Centro de Monitoreo Político de Acción Ciudadana, escanea el siguiente código:



